



Políticas de Cookies

En el sitio web de SERVICIOS TRASTIENDA S.A.C. (en adelante, “Entre Páginas”) utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar el rendimiento del sitio web y la experiencia de navegación del usuario. El objetivo de la presente política de Cookies es dar a conocer las cookies que se usan, cómo se usa y enseñar al usuario cómo puede gestionarlas.

¿Que son los Cookies?

Las cookies son pequeños fragmentos de datos que se envían a su computadora cuando visita un sitio web. En visitas posteriores, estos datos se devuelven a ese sitio web. Las cookies nos permiten reconocerlo automáticamente cada vez que visita nuestro sitio para que podamos personalizar su experiencia y brindarle un mejor servicio.

Si su navegador web está configurado para rechazar las cookies de nuestro sitio web, no podrá completar una compra o aprovechar ciertas características de nuestro sitio web, como almacenar artículos en su carrito de compras o recibir recomendaciones personalizadas. Como resultado, le recomendamos que configure su navegador web para aceptar cookies de nuestro sitio web.

Cómo usamos las cookies

Usamos cookies de registro de tráfico para identificar qué páginas se están utilizando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar nuestro sitio web para adaptarlo a las necesidades del cliente. Solo usamos esta información con fines de análisis estadístico y luego los datos se eliminan del sistema.

En general, las cookies nos ayudan a brindarle un mejor sitio web, al permitirnos monitorear qué páginas encuentra útiles y cuáles no. Una cookie de ninguna manera nos da acceso a su computadora ni a ninguna información sobre usted, aparte de los datos que elija compartir con nosotros. Puede optar por aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies automáticamente, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Esto puede impedirle aprovechar al máximo el sitio web.

¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Este sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

Según el tiempo de actividad:

Cookies de Sesión son aquellas que se utilizan mientras el usuario navega y se conservan sólo durante ese tiempo de navegación, lo que significa que sólo existen mientras tu navegador está abierto. Se eliminan automáticamente una vez que cierra su navegador web. Son utilizadas para almacenar información relativa al acceso y uso de la propia

página.

Cookies Persistentes o Permanentes son aquellas que se almacenan durante un tiempo limitado en el navegador del usuario, aun cuando éste ha finalizado de navegar por la página, lo que significa que sobreviven después de cerrar tu navegador. Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta. Pueden ser utilizadas por el sitio web para reconocer tu computador o dispositivo móvil cuando abres tu navegador y vuelves a navegar por Internet. Según la finalidad que desempeñan:

Cookies Necesarias / Esenciales Estas cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Son cruciales para el funcionamiento del sitio web. Ayudan a hacer nuestra página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Cookies Estadísticas / de Rendimiento Nos ayudan a los propietarios de las páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con la página reuniendo y proporcionando información en forma anónima. Nos ayudan a medir el rendimiento del sitio web y mejorar tu experiencia. Al utilizar las cookies de rendimiento no almacenamos ningún dato personal, y sólo utilizamos la información recogida a través de estas cookies de forma agregada y anónima.

Cookies de Publicidad / Marketing Las utilizamos para realizar un seguimiento de la actividad y las sesiones de los usuarios para poder ofrecer un servicio más personalizado. Recopilan información sobre sus preferencias y elecciones en el sitio web. Están destinadas a las redes publicitarias, que más tarde las usan para mostrarte publicidad personalizada en otros sitios web. Se utilizan también para rastrear a los visitantes en las páginas web. También utilizamos cookies (y datos similares del navegador, como cookies Flash) para la prevención del fraude y otros fines.

Lo que recolectamos con las cookies

Con las cookies implementadas podemos recopilar la siguiente información:

Nombre y Apellidos

Información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico

Información demográfica como código postal, preferencias e intereses

Otra información relevante para encuestas de clientes y / u ofertas

Para ver la lista exhaustiva de cookies que recopilamos, consulte la sección Lista de cookies que recopilamos.

¿Cuál es la finalidad del uso de cookies?

Utilizamos las cookies para comprender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, y en particular por las siguientes razones:

Mantenimiento de registros internos.

Podemos utilizar la información para mejorar nuestros productos y servicios.

Es posible que enviemos periódicamente correos electrónicos promocionales sobre nuevos productos, ofertas especiales u otra información que creemos que puede resultarle interesante utilizando la dirección de correo electrónico que ha proporcionado.

De vez en cuando, también podemos utilizar su información para comunicarnos con usted con fines de investigación de mercado. Podemos comunicarnos con usted por

correo electrónico, teléfono, fax o correo. Podemos utilizar la información para personalizar el sitio web de acuerdo con sus intereses.

Seguridad

Estamos comprometidos a garantizar que su información esté segura. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos adecuados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web de interés. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, debe tener en cuenta que no tenemos ningún control sobre ese otro sitio web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y privacidad de cualquier información que usted proporcione mientras visita dichos sitios y dichos sitios no se rigen por esta declaración de privacidad. Debe tener cuidado y consultar la declaración de privacidad y la política de cookies aplicable al sitio web en cuestión.

¿Cómo controlar o eliminar las cookies?

Puede optar por restringir o eliminar la recopilación o el uso de las cookies de las siguientes maneras:

Siempre que se le pida que complete un formulario en el sitio web, busque la casilla en la que puede hacer clic para indicar que no desea que nadie utilice la información con fines de marketing directo.

Si previamente ha aceptado que usemos su información personal con fines de marketing directo, puede cambiar de opinión en cualquier momento escribiéndonos o enviándonos un correo ventasenlinea@entrepaginas.pe

No venderemos, distribuiremos ni cederemos su información personal a terceros a menos que tengamos su autorización expresa para hacerlo o la ley nos exija hacerlo. Podemos utilizar su información personal para enviarle información promocional sobre terceros que creemos que puede resultarle interesante si nos dice que desea que esto suceda.

En ejercicio de los derechos del acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales, si cree que la información que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, escríbanos o envíenos un correo electrónico lo antes posible a la dirección:

ventasenlinea@entrepaginas.pe Corregiremos cualquier información que resulte incorrecta.

Finalmente, para eliminar las cookies de su navegador puede hacerlo según indicamos en el siguiente enlace.

Lista de cookies que recopilamos

La siguiente tabla enumera las cookies que recopilamos y qué información almacenamos.

Nombre de COOKIE	Descripción o finalidad de la COOKIE
------------------	--------------------------------------

CART	La asociación con su carrito de compras.
------	--

CATEGORY_INFO	Almacena la información de la categoría en la página, lo que permite mostrar las páginas más rápidamente.
---------------	---

COMPARE Los elementos que tiene en la lista Comparar productos.

CURRENCY Tu moneda preferida

CUSTOMER Una versión encriptada de su identificación de cliente con la tienda.

CUSTOMER_AUTH Un indicador de si actualmente ha iniciado sesión en la tienda.

CUSTOMER_INFO Una versión encriptada del grupo de clientes al que pertenece.

CUSTOMER_SEGMENT_IDS Almacena el ID de segmento de cliente

EXTERNAL_NO_CACHE Una bandera, que indica si el almacenamiento en caché está deshabilitado o no.

FRONTEND Su ID de sesión en el servidor.

GUEST-VIEW Permite a las invitadas editar sus pedidos.

LAST_CATEGORY La última categoría que visitaste.

LAST_PRODUCT El producto más reciente que ha visto.

NEWMESSAGE Indica si se ha recibido un mensaje nuevo.

NO_CACHE Indica si está permitido utilizar caché.

PERSISTENT_SHOPPING_CART Un enlace a información sobre su carrito e historial de visualización si ha solicitado al sitio.

POLL El ID de cualquier encuesta en la que haya votado recientemente.

POLLN Información sobre las encuestas en las que ha votado.

RECENTLYCOMPARED Los elementos que ha comparado recientemente.

STF Información sobre productos que ha enviado por correo electrónico a sus amigos.

STORE La vista de la tienda o el idioma que ha seleccionado.

USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE Indica si un cliente permitió el uso de cookies.

VIEWED_PRODUCT_IDS Los productos que ha visto recientemente.

WISHLIST Una lista encriptada de productos agregados a su lista de deseos.

WISHLIST_CNT El número de artículos en su lista de deseos.

form_key Garantiza la seguridad de la navegación de los visitantes al evitar la falsificación de solicitudes entre sitios. Esta cookie es esencial para la seguridad del sitio web y del visitante.

mage-cache-sessid
Se utiliza en contexto con equilibrio de carga: esto optimiza la tasa de respuesta entre el visitante y el sitio, al distribuir la carga de tráfico en múltiples enlaces de red o servidores.

mage-cache-storage
Se utiliza para optimizar la velocidad de carga en el sitio web. Esto se hace cargando previamente algunos procedimientos en el navegador del visitante.

mage-cache-storage-section-invalidation Se utiliza para optimizar la velocidad de carga en el sitio web. Esto se hace cargando previamente algunos procedimientos en el navegador del visitante.

mage-cache-timeout Esta cookie es necesaria para la función de caché. El sitio web utiliza un caché para optimizar el tiempo de respuesta entre el visitante y el sitio web. El caché generalmente se almacena en el navegador del visitante.

mage-messages Necesario para la funcionalidad de la función de caja de chat del sitio web.

product_data_storage Necesario para la función de comparar productos en el sitio web.

recently_compared_product Esta cookie se utiliza para determinar qué productos ha visto el visitante. Esta información se utiliza para promocionar productos relacionados y optimizar la eficiencia publicitaria.

recently_compared_product_previous Recopila información sobre qué productos ha visto el visitante: se utiliza para optimizar la navegación del visitante específico en el sitio web.

recently_viewed_product Recopila información sobre qué productos ha visto el visitante: se utiliza para optimizar la navegación del visitante específico en el sitio web.
recently_viewed_product_previous Recopila información sobre qué productos ha visto el visitante: se utiliza para optimizar la navegación del visitante específico en el sitio web.

Cookies de terceros

Nombre de COOKIE Descripción o finalidad de la COOKIE

_utma

Distingue compradores y sesiones. Esta cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no existe una cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.

_ga Analítica, relacionada con Google Analytics que se usa para distinguir a los usuarios.

_gid

Distingue a los visitantes de su sitio.

_fbp

Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de terceros anunciantes.

_utmz

Guarda la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo el comprador llegó a su sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca de JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.

PHPSESSID PHP utiliza uno de dos métodos para realizar un seguimiento de las sesiones. Si las cookies están habilitadas, como en su caso, las utiliza.

__cfduid Utilizado por la red de contenido, Cloudflare, para identificar el tráfico web confiable.

__utm.gif Código de seguimiento de Google Analytics que registra detalles sobre el navegador y la computadora del visitante.

__utmb Registra una marca de tiempo con la hora exacta de cuando se accede al sitio web. Utilizado por Google Analytics para calcular la duración de una visita al sitio web.

__utmc Registra una marca de tiempo con la hora exacta en que el usuario abandona el sitio web. Utilizado por Google Analytics para calcular la duración de una visita al sitio web.

__utmt Se utiliza para reducir la velocidad de las solicitudes al servidor.

__utmz Recopila datos sobre la procedencia del usuario, qué motor de búsqueda se utilizó, en qué enlace se hizo clic y qué término de búsqueda se utilizó. Utilizado por Google Analytics.

_gat Utilizado por Google Analytics para acelerar la tasa de solicitudes.

ads/ga-audiences Utilizado por Google AdWords para volver a captar a los visitantes que probablemente se convertirán en clientes en función del comportamiento en línea del visitante en los sitios web.

ATN Orienta los anuncios en función del perfil de comportamiento y la ubicación geográfica.

fr Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.

https://cx.atdmt.com/ Establece una identificación única para el visitante, que permite a los anunciantes externos orientar al visitante con publicidad relevante. Este servicio de emparejamiento es proporcionado por centros de publicidad de terceros, lo que facilita las ofertas en tiempo real para los anunciantes.