

# Términos y condiciones ENTRE PAGINAS

## Términos y condiciones

El acceso y uso de este sitio web se rige por los 'Términos y condiciones' descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a dicha legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización de los productos ofrecidos en este portal web, entre los usuarios de este sitio y **ENTRE PAGINAS**, la cual se denominará en adelante también en forma indistinta como '**Tienda Online ENTRE PAGINAS**' o simplemente '**Tienda Online**'.

Las fotografías presentadas en la **Tienda Online** son referenciales de cada producto y los colores, así como las texturas, pueden variar. Por lo tanto, en caso el usuario considere que el producto no concuerda en apariencia física estrictamente con su apariencia digital publicada en la página web ésta no es razón suficiente para exigir un cambio o devolución del producto a **ENTRE PAGINAS**.

Todo cambio o devolución está sujeto a una evaluación de **ENTRE PAGINAS**. Es requisito para comprar en la **Tienda Online** la aceptación de los presentes términos y condiciones. Cualquier persona que realice una transacción en nuestra **Tienda Online** declara y reconoce, por el hecho de ingresar su solicitud de compra y/o registro de usuario, que conoce y acepta todos y cada uno de los términos y condiciones descritos.

**ENTRE PAGINAS** se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos y condiciones detallados a continuación, en cualquier momento y sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar la sección 'Términos y condiciones' cada vez que se utilice la **Tienda Online**.

## 1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Para ingresar solicitudes de compra, productos en la **Tienda Online** no es necesario estar registrado. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que aparece en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un 'clic' en el elemento respectivo.

## 2. CLAVE SECRETA

El usuario o cliente, en adelante "El cliente", dispondrá, una vez registrado, de un nombre y una contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

El cliente tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio. El cliente asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar solicitudes de compras, solicitar servicios y obtener información.

Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros por parte de El cliente no involucra responsabilidad para **ENTRE PAGINAS**.

**ENTRE PAGINAS** no se hace responsable por mal uso de la clave secreta cuando el usuario no haya resguardado debidamente dicha información. Del mismo modo, con el solo uso de la clave secreta se entenderá acreditada la identidad del usuario.

### **3. DERECHOS DE EL CLIENTE DE ESTE SITIO**

El cliente gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor, vigente en el territorio peruano, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El cliente dispondrá en todo momento de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) dispuestos en el la Ley N° 29733 sobre protección de datos de carácter personal. Para hacer uso de dichos derechos el cliente podrá contactarse al siguiente correo electrónico detallando su solicitud: [servicioalcliente@entrepaginas.pe](mailto:servicioalcliente@entrepaginas.pe)

### **4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO**

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio y/o a través de los presentes términos y condiciones **ENTRE PAGINAS** informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos.

### **5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO**

Los medios de pago que se pueden utilizar para solicitudes de compra en la **Tienda Online** son todas aquellas tarjetas asociadas a Niubiz (MasterCard, Visa, American Express, Diners Club, Tarjera W, etc), los pagos se rigen por los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de las tarjetas. **ENTRE PAGINAS** se reserva el derecho de contratar pasarelas de pagos de otros operadores. No se aceptan pagos en efectivo, ni pagos contra entrega, todo pago deberá ser cancelado a través del sitio web de **ENTRE PAGINAS**.

Para tales efectos, cuando el cliente ingrese los números de la tarjeta y los códigos de seguridad se tendrá por verificada su identidad, siendo responsabilidad de los clientes salvaguardar dichos datos.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente se sujetará a lo establecido en estos 'Términos y condiciones' y en relación con su emisor, y a lo

pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a estas —tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, etcétera— están sujetos al contrato existente entre El cliente y el banco emisor de su tarjeta de crédito o débito, sin que **ENTRE PAGINAS** tenga responsabilidad alguna sobre los aspectos señalados en dichos contratos. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice El cliente.

Con respecto a los reembolsos por cancelación de un pedido, dicho reembolso puede proceder una vez que la cancelación de un pedido ha sido aceptada por **ENTRE PAGINAS** o bien después de aprobarse la devolución por **ENTRE PAGINAS**. En todos los casos se deducirá los montos de comisión que apliquen los operadores de las pasarelas de pago más los montos de penalidad que **ENTRE PAGINAS** decida aplicar.

**ENTRE PAGINAS** aprobará la devolución de un producto siempre que:

**ENTRE PAGINAS** apruebe la devolución de un producto bajo los mismos términos que se realizan en toda la cadena de tiendas de Librerías **ENTRE PAGINAS**.

Es requisito indispensable para la devolución que el usuario entregue todos los accesorios, empaques y materiales promocionales originales y en buen estado de conservación, sin evidencias de maltrato o deterioro. El cliente deberá presentar la boleta o factura de Venta.

**ENTRE PAGINAS** apruebe el control de calidad practicado al producto.

Aceptada la devolución se generará una nota de crédito y posteriormente, si **ENTRE PAGINAS** lo aprueba, se tramitará el reembolso.

El tiempo y la forma de reembolso dependerán del banco al que pertenece la tarjeta con la que El cliente realizó la compra y de la duración del trámite administrativo interno en **ENTRE PAGINAS**.

## **6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO**

Los precios exhibidos en este portal web son exclusivos para las compras efectuadas en **Tienda Online** y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas de **ENTRE PAGINAS**. Asimismo, los precios y servicios exhibidos en otras tiendas de **ENTRE PAGINAS** no necesariamente tienen aplicación en las transacciones efectuadas en el portal web.

A través de este sitio web la **Tienda Online** realizará ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas vía electrónica y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a

la condición suspensiva de que **ENTRE PAGINAS** valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de **ENTRE PAGINAS** será requisito esencial para la formación del consentimiento.

Para validar la transacción, **ENTRE PAGINAS** deberá verificar lo siguiente:

Validación y aceptación del medio de pago ofrecido por El cliente.

Confirmación del pago o transacción, según corresponda, informada por los operadores de las pasarelas de pago.

Los datos registrados por El cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación.

La etapa de validación concluye con la emisión del respectivo comprobante electrónico de venta. **ENTRE PAGINAS** se reserva el derecho de cambiar el estado de la orden o pedido de compra en cualquier momento, siempre que se evidencie algún fraude en contra del titular de la compra o se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas.

Concluida la validación, **ENTRE PAGINAS** podrá contactar al usuario telefónicamente o utilizará cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor acerca del resultado de la validación, el que se le indicará previamente en el mismo sitio durante la operación de compra. El consentimiento se extenderá incluso más allá que **ENTRE PAGINAS** haya validado o informado la misma a El cliente.

En atención a lo señalado en los párrafos precedentes y como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, **ENTRE PAGINAS** podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles de **ENTRE PAGINAS**, o respecto de las cuales no se hubiere efectuado la validación señalada precedentemente dentro de las 72 horas siguientes a la orden o pedido de compra registrado. Si fuese necesario contactar al titular de una cuenta y pasadas las 72 horas siguientes a la orden o pedido de compra esto no fuese posible, **ENTRE PAGINAS** dejará sin efecto dicha transacción (como medida de seguridad para el cliente).

## **7. DESPACHO DE PRODUCTOS**

Los productos adquiridos a través de la **Tienda Online** se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega vigentes, publicados y disponibles en el sitio web.

El costo del transporte (flete) siempre será asumido por El cliente y éste dependerá del destino especificado durante el registro del pedido. Sin embargo, para fines promocionales, a su criterio, **ENTRE PAGINAS** se reserva el derecho de asumir el costo del transporte bajo ciertas condiciones las cuales serán comunicadas oportunamente a El cliente.

El flete depende del peso, teniendo como máximo 10 kg por pedido, y del lugar de destino.

Realizada la compra **ENTRE PAGINAS** enviará un correo de confirmación al cliente con un link donde podrá ver el estatus de su pedido.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de El cliente. Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde que **ENTRE PAGINAS** valida la orden o pedido de compra y el medio de pago utilizado. Los plazos de entrega dependen del operador logístico o transportista contratado por **ENTRE PAGINAS**; sin embargo, los plazos de entrega pueden ser afectados por razones ajenas a **ENTRE PAGINAS**, como por ejemplo caso fortuito o de fuerza mayor (debido a intransitabilidad de carreteras, manifestaciones públicas, huelgas, eventos de la naturaleza, etc.).

El transportista únicamente es responsable por la entrega oportuna, en condiciones seguras del paquete que contiene el producto adquirido por El cliente. La entrega sólo se realizará en la dirección especificada por El cliente. En cualquier caso, el transportista no recibirá devoluciones de El cliente. Únicamente entregará el paquete a El cliente o persona adulta, mayor de edad debidamente identificada.

El procedimiento para devoluciones o cambios es descrito más adelante en este mismo documento.

## 8. ENTREGA EN DIRECCIÓN ESPECIFICADA POR EL CLIENTE

Para la entrega de los productos adquiridos en Lima, el transportista realizará la entrega a la dirección indicada por El cliente. La entrega se realizará en máximo 72 horas en Lima Metropolitana y hasta 10 días en provincia previa coordinación con el cliente para la asignación de la agencia. Si en la visita El cliente estuviera ausente o no se encontrará una persona mayor de edad a quien entregar el paquete, el transportista dejará una notificación de visita donde se indica la fecha de la misma y el detalle físico del domicilio. No entregamos a edificios, toda entrega se realiza en el primer piso y el tiempo máximo de espera es de 10 minutos.

El producto retornará a **ENTRE PAGINAS** y el cliente dispondrá de máximo tres (7) días calendarios para recogerlo en uno de los locales de **ENTRE PAGINAS**, previa coordinación mediante el correo [servicioalcliente@entrepaginas.pe](mailto:servicioalcliente@entrepaginas.pe), vencido este último plazo **ENTRE PAGINAS** dispondrá de dichos productos. Todo reclamo por devolución o cambio será coordinado vía comunicación al correo [servicioalcliente@entrepaginas.pe](mailto:servicioalcliente@entrepaginas.pe). En caso de que El cliente aún quiera el producto se sujetará a la disponibilidad del stock y a los procedimientos establecidos por **ENTRE PAGINAS**. El cliente asumirá los costos y gastos del envío fallido adicionales a los costos o gastos del nuevo envío. En este caso no aplica las promociones de “Envío gratis” o “Flete gratuito” o “Free Shipping”.

Las entregas se realizarán dentro del siguiente rango horario:

Lunes a viernes 09:00 am a 05:00pm

Sábado 09:00 am a 12:00 pm

El reparto NO se realiza los domingos ni feriados.

El operador logístico o transportista contratado por **ENTRE PAGINAS** cuenta con una cobertura de despachos delimitada. Esto será informado a El cliente, mediante el despliegue de opciones disponibles para ingresar la dirección de entrega en el momento de registrar su pedido de compra o en sus datos personales.

En caso de las promociones tipo “Flete Gratis” o “Free Shipping” en que **ENTRE PAGINAS** asuma el costo del flete éste siempre será referido al costo estándar.

En caso que la dirección indicada por El cliente para entregar el pedido no pudiera ser atendida por el transportista, **ENTRE PAGINAS** cursará una comunicación a El cliente para gestionar un cambio de dirección y poder entregar el bien adquirido. Los costos adicionales serán asumidos por El cliente.

## **9. VIGENCIA, VALIDEZ Y STOCK DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO**

Se hace constar que en la **Tienda Online** todos los precios de los productos están expresados en la moneda nacional del Perú, el Sol (S/), al igual que en los comprobantes de pago que se emiten.

Los precios de los productos publicados en este sitio se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. **ENTRE PAGINAS** podrá modificar cualquier información contenida en este sitio —incluyendo las relacionadas con precios, mercaderías, servicios, existencias y condiciones— en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra, la cual obligará a **ENTRE PAGINAS** a sujetarse a las condiciones de validación que se indican en el número 6, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento, entre las partes, de una determinada transacción.

Los precios de los productos publicados en este sitio solo tendrán vigencia y aplicación en este sitio y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por **ENTRE PAGINAS**, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

## **10. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

**ENTRE PAGINAS** ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar el cambio o devolución de los productos comprados en la **Tienda Online** dentro de los siete (7) días calendarios posteriores a la fecha de entrega.

Las solicitudes de cambio o devolución pueden coordinarse en cualquier tienda de la cadena de librerías de **ENTRE PAGINAS** y entregar el producto con el comprobante de pago respectivo.

Todo cambio o devolución queda sujeto a evaluación por parte de **ENTRE PAGINAS**. El resultado de esta evaluación o decisión será comunicado oportunamente a El cliente. El cambio de un producto por otro idéntico está sujeto a la disponibilidad de stock.

## **11. CONDICIONES GENERALES PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Para ejercer el derecho de cambio o devolución se debe cumplir con las siguientes condiciones generales:

Estar dentro de los siete (7) días calendario, contados a partir de la fecha de compra. Excepto en campaña navideña. Donde se aceptan cambios hasta el 5 de enero y campaña escolar dentro de los 15 días.

La información proporcionada para la solicitud de cambio o devolución deberá ser verdadera y oportunamente realizada vía correo electrónico dirigido a [servicioalcliente@entrepaginas.pe](mailto:servicioalcliente@entrepaginas.pe)

El producto no debe mostrar señales de uso.

El producto debe tener las etiquetas y empaques originales.

El producto debe encontrarse en buenas condiciones.

El cliente debe presentar la Boleta o factura electrónica impresa de la compra.

El producto debe encontrarse en su empaque original y cuenta con todos los dispositivos de seguridad.

Sólo si es realizado en la **Tienda Online**.

En el caso de productos adquiridos como parte de una promoción, se requiere la entrega de todos los productos incluidos en dicha promoción.

No se aceptará la devolución de productos en los siguientes casos:

Cuando el producto se encuentre dañado o deteriorado.

Cuando el producto se encuentre sucio.

Cuando el producto se encuentra desgastado por El cliente.

Cuando el producto se encuentra con manchas de grasa, lápiz labial, maquillaje, lapicero o tinta.

Cuando el producto cuenta con indicio de haber estado en contacto con sustancias como alcohol, bencina, thinner, perfume, acetona, algún tipo de material que deteriore.

Cuando el producto cuente con raspaduras, restos de pegamento, calcomanías o stickers.

Solo para el caso de cambios estos serán efectuados por fallas de fábrica, haciéndose el cambio por el mismo producto y no por otro diferente, esto sujeto al stock. El cliente deberá acercarse al local presencialmente, llevando el producto y su boleta o Factura. En el caso que el cliente desee cambiarlo por otro producto, no procede el cambio.

## **12. CONDICIONES LOGÍSTICAS APLICABLES A CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Todo cambio o devolución debe seguir los siguientes pasos:

1. El usuario (o su representante legal debidamente acreditado) entregará personalmente el producto en cualquiera de las tiendas de la cadena de Librerías **ENTRE PAGINAS**.

2. **ENTRE PAGINAS** verificará la condición del producto recibido y el tiempo transcurrido desde la fecha de compra. Luego de la evaluación:

En caso de falla de fábrica, se iniciará el proceso de cambio o devolución, según corresponda.

En caso de que el producto esté en óptimas condiciones y se cumplan las 'Condiciones Generales para Cambios y Devoluciones', se iniciará el proceso de cambio o devolución, según corresponda.

En cualquier otro caso, no procederá el cambio o devolución.

3. Si El cliente ha comunicado el cambio o devolución por correo electrónico a **ENTRE PAGINAS** el plazo de espera al cambio o devolución del producto se mantiene desde la entrega del producto. La comunicación por email permite preparar o tomar acciones para consultar, coordinar o recibir el producto de El cliente.

4. En caso de que El cliente desee realizar el cambio por el mismo producto (falla de fabrica) y este no esté disponible en el local físico, este le indicará en qué local de la cadena de tiendas **ENTRE PAGINAS** puede conseguir el producto que busca o gestionarán la atención del pedido respectivo.

Los cambios realizados no tienen ningún costo adicional.

### **13. HORARIOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN**

En los horarios de atención de cualquiera de las cadenas de tiendas de Librerías **ENTRE PAGINAS**.

### **14. COMPROBANTES DE PAGO**

Según el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TULO del IGV), se concluye:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Por lo cual El cliente deberá elegir correctamente el documento que solicitará como comprobante en el momento de su compra, ya que, según los párrafos citados, luego no procederá cambio alguno.

Las facturas electrónicas, las boletas de venta electrónicas y las notas electrónicas vinculadas con estos comprobantes electrónicos se enviarán al correo electrónico designado por El cliente, así como también los datos necesarios para que este pueda consultar el comprobante electrónico y tenga la posibilidad de descargarlo, de acuerdo con el Artículo 15° de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT, con la cual se creó el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.

### **15. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD**

**ENTRE PAGINAS** respeta totalmente el derecho de privacidad de El cliente. La información que estos brindan es usada exclusivamente para el procesamiento de sus pedidos.

A través de su cuenta, El cliente puede acceder en cualquier momento a su información personal para editarla y actualizarla. Asimismo, El cliente puede tener la seguridad de que los únicos datos que comparte son los necesarios para realizar el envío de los productos que adquiere: nombre, dirección de entrega, número de teléfono, correo electrónico y datos fiscales.

**ENTRE PAGINAS** está 100% comprometido con la seguridad de sus clientes; por esta razón, les proporciona toda la información sobre los medios de contacto para que ellos conozcan e identifiquen la autenticidad de nuestras publicaciones.

La **Tienda Online ENTRE PAGINAS** vende sus productos únicamente a través del sitio web.

Los correos oficiales de la **Tienda Online ENTRE PAGINAS** proceden exclusivamente de la siguiente dirección:

[servicioalcliente@entrepaginas.pe](mailto:servicioalcliente@entrepaginas.pe)

Si El cliente llegara a recibir cualquier oferta que indica ser de la **Tienda Online ENTRE PAGINAS**, pero proviene de algún sitio web, dirección de correo o contacto diferentes a los mencionados, debe saber que se trata de un fraude. Ante esta situación, deberá hacer caso omiso a dicho mensaje, no realizar ninguna compra ni proporcionar sus datos.

De ser posible, debe reenviar el mensaje fraudulento al correo [servicioalcliente@entrepaginas.pe](mailto:servicioalcliente@entrepaginas.pe), de manera que podamos detectar esas entidades falsas y prevenir que nuestros clientes sean víctimas de cualquier tipo de fraude.

**ENTRE PAGINAS** no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio de **Tienda Online ENTRE PAGINAS** se ha efectuado a través de un link o banner u otro tipo de servidor ajeno a [www.entrepaginas.pe](http://www.entrepaginas.pe)

## 16. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de El cliente en el sitio [www.entrepaginas.pe](http://www.entrepaginas.pe) —textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, videos, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información— es de propiedad de **ENTRE PAGINAS**. En tal sentido, El cliente debe abstenerse de extraer y/o reutilizar total o parcialmente dicho contenido y queda prohibido de utilizarlo sin el consentimiento previo y por escrito de **ENTRE PAGINAS**.